

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
в муниципальном бюджетном учреждении города Новосибирска «Городской комплексный центр социального
обслуживания населения»
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Филиал					
«Комплексный центр социального обслуживания населения Кировского района»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует схему проезда до организации	На официальном сайте разместить схему проезда до организации	1 квартал 2022 года	Чиркина Людмила Витальевна, специалист по социальной работе	Информация размещена	1 квартал 2022 года
На официальном сайте отсутствует информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам	На официальном сайте разместить информацию о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и	1 квартал 2022 года	Чиркина Людмила Витальевна, специалист по социальной работе	Информация размещена	1 квартал 2022 года

социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно				
На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	1 квартал 2022 года	Чиркина Людмила Витальевна, специалист по социальной работе	Информация размещена	1 квартал 2022 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-	-	-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Филиал					
«Комплексный центр социального обслуживания населения Первомайского района»					
I. Открытость и доступность информации об организации					

На официальном сайте отсутствует схему проезда до организации	На официальном сайте разместить схему проезда до организации	10.01.2022	Юркина Оксана Дмитриевна, специалист по социальной работе	Информация размещена	10.01.2022
На официальном сайте отсутствует информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	На официальном сайте разместить информацию о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	10.01.2022	Юркина Оксана Дмитриевна, специалист по социальной работе	Информация размещена	10.01.2022
На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении	На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за	10.01.2022	Юркина Оксана Дмитриевна, специалист по социальной работе	Информация размещена	10.01.2022

социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
На официальном сайте отсутствует информация о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)	На официальном сайте разместить информацию о наличии предписаний органов, осуществляющих государственный контроль в сфере социального обслуживания, и отчетов об исполнении указанных предписаний (при наличии)	10.01.2022	Юркина Оксана Дмитриевна, специалист по социальной работе	Информация размещена	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля в отделении на ул. Пихтовая	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля в отделении на ул. Пихтовая	2022 год	Мухин Сергей Петрович, директор филиала	Запланировано изготовление информационных и указательных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	2023 год
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов	Обеспечить повышение удовлетворенности получателей доступностью услуг для инвалидов	2022 год	Мухин Сергей Петрович, директор филиала	Проведены организационные мероприятия по обеспечению в учреждении более комфортных условий для	2022 год

				предоставления социальных услуг, связанных с приемом граждан	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доброжелательностью и вежливостью работников организации	Организовать проведение мероприятий, направленных на повышение удовлетворенности получателей услуг доброжелательностью и вежливостью работников организации	2022 год	Мухин Сергей Петрович, директор филиала	Проведены организационные мероприятия по обеспечению в учреждении более комфортных условий для предоставления социальных услуг, связанных с приемом граждан	2022 год
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					
Филиал					
«Комплексный центр социального обслуживания населения Дзержинского и Калининского районов»					
I. Открытость и доступность информации об организации по Дзержинскому району					
На официальном сайте и информационном стенде отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема	На официальном сайте и информационном стенде разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований	1 квартал 2022 года	Евтушенко Марина Юрьевна, директор филиала	Информация размещена	1 квартал 2022 года

получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
На информационном стенде отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	На информационном стенде разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	1 квартал 2022 года	Евтушенко Марина Юрьевна, директор филиала	Информация размещена	1 квартал 2022 года
На информационном стенде отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств	На информационном стенде разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в	1 квартал 2022 года	Евтушенко Марина Юрьевна, директор филиала	Информация размещена	1 квартал 2022 года

физических лиц и (или) юридических лиц	соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
По Калининскому району					
На официальном сайте отсутствует схема проезда до организации	На официальном сайте отсутствует схема проезда до организации	1 квартал 2022 года	Евтушенко Марина Юрьевна, директор филиала	Информация размещена	1 квартал 2022 года
На официальном сайте отсутствует информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	На официальном сайте отсутствует информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	1 квартал 2022 года	Евтушенко Марина Юрьевна, директор филиала	Информация размещена	1 квартал 2022 года
На официальном сайте и информационном стенде отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных	На официальном сайте и информационном стенде отсутствует информация о количестве свободных мест	1 квартал 2022 года	Евтушенко Марина Юрьевна, директор филиала	Информация размещена	1 квартал 2022 года

<p>услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>				
<p>На информационном стенде отсутствует информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия</p>	<p>На информационном стенде отсутствует информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>	<p>Евтушенко Марина Юрьевна, директор филиала</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>

уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания	о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания				
На информационном стенде отсутствует информация о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	На информационном стенде отсутствует информация о видах социальных услуг, предоставляемых организацией социального обслуживания (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, срочные социальные услуги)	1 квартал 2022 года	Евтушенко Марина Юрьевна, директор филиала	Информация размещена	1 квартал 2022 года
На информационном стенде отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов	На информационном стенде отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за	1 квартал 2022 года	Евтушенко Марина Юрьевна, директор филиала	Информация размещена	1 квартал 2022 года

Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
На информационном стенде отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	На информационном стенде отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1 квартал 2022 года	Евтушенко Марина Юрьевна, директор филиала	Информация размещена	1 квартал 2022 года
На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	На официальном сайте отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»	1 квартал 2022 года	Евтушенко Марина Юрьевна, директор филиала	Информация размещена	1 квартал 2022 года
II. Комфортность условий предоставления услуг по Дзержинскому району					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечить повышение удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг	1 квартал 2022 года	Евтушенко Марина Юрьевна, директор филиала	Проведены организационные мероприятия	2022 год

				по обеспечению в учреждении более комфортных условий для предоставления социальных услуг, связанных с приемом граждан	
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью питьевой воды, отсутствие полотенец, туалетной бумаги)	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды, полотенец, туалетной бумаги	1 квартал 2022 года	Евтушенко Марина Юрьевна, директор филиала	Проведены организационные мероприятия по обеспечению в учреждении более комфортных условий для предоставления социальных услуг, связанных с приемом граждан	2022 год
по Калининскому району					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечить повышение удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг			Проведены организационные мероприятия по обеспечению в учреждении	2022 год

				более комфортных условий для предоставления социальных услуг, связанных с приемом граждан	
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды			Наличие обеспечено	2022 год
III. Доступность услуг для инвалидов по Калининскому району					
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	2022 год	Евтушенко Марина Юрьевна, директор филиала	Запланировано изготовление информационных и указательных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	2023 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-
Филиал «Комплексный центр социального обслуживания населения Ленинского района»					

I. Открытость и доступность информации об организации

На официальном сайте отсутствует информация о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	1 квартал 2022 года	Литвинов Андрей Викторович, директор филиала	Информация размещена	1 квартал 2022 года
На официальном сайте отсутствует информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	На официальном сайте разместить информацию о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	1 квартал 2022 года	Литвинов Андрей Викторович, директор филиала	Информация размещена	1 квартал 2022 года
На официальном сайте и информационном стенде отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных	На официальном сайте и информационном стенде разместить информацию о количестве свободных мест	1 квартал 2022 года	Литвинов Андрей Викторович, директор филиала	Информация размещена	1 квартал 2022 года

услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
На официальном сайте и информационном стенде отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	На официальном сайте и информационном стенде разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1 квартал 2022 года	Литвинов Андрей Викторович, директор филиала	Информация размещена	1 квартал 2022 года
На информационном стенде отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам	На информационном стенде разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам	1 квартал 2022 года	Литвинов Андрей Викторович, директор филиала	Информация размещена	1 квартал 2022 года

социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
Комфортность условий предоставления услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность транспортной доступностью организации	Рассмотреть возможность повышение удовлетворенности получателей транспортной доступностью организации	1 квартал 2022 года	Литвинов Андрей Викторович, директор филиала	Проведены организационные мероприятия по обеспечению в учреждении более комфортных условий для предоставления социальных услуг, связанных с приемом граждан	2022 год
II. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует сменная кресло-коляска	Обеспечить наличие сменной кресло-коляски	4 квартал 2022 года	Литвинов Андрей Викторович, директор филиала	Кресла-коляски имеются в наличии по адресам: ул. Котовского	4 квартал 2022 года

				1, ул. Амурская, 40/2	
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	20.01.2022	Литвинов Андрей Викторович, директор филиала	Запланировано изготовление информационных и указательных табличек, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	2023 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не выявлены					
Филиал					
«Комплексный центр социального обслуживания населения Центрального округа по Железнодорожному, Заельцовскому и Центральному районам города Новосибирска»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует схему проезда до организации	На официальном сайте разместить схему проезда до организации	1-2 квартал 2022 года	Страхова Наталья Михайловна, директор филиала	Информация размещена	1 квартал 2022 года
На официальном сайте отсутствует информация о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)	На официальном сайте разместить информацию о форме социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги	1-2 квартал 2022 года	Страхова Наталья Михайловна, директор филиала	Информация размещена	1 квартал 2022 года

	(стационарной, полустационарной, на дому)				
<p>На официальном сайте отсутствует информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p>	<p>1-2 квартал 2022 года</p>	<p>Страхова Наталья Михайловна, директор филиала</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>

<p>На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>1-2 квартал 2022 года</p>	<p>Страхова Наталья Михайловна, директор филиала</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>
<p>На официальном сайте отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания,</p>	<p>1-2 квартал 2022 года</p>	<p>Страхова Наталья Михайловна, директор филиала</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>

<p>формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>				
<p>На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>1-2 квартал 2022 года</p>	<p>Страхова Наталья Михайловна, директор филиала</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>

На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)	1-2 квартал 2022 года	Страхова Наталья Михайловна, директор филиала	Информация размещена	1 квартал 2022 года
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечить повышение удовлетворенности комфортностью условий предоставления услуг	2022 год	Страхова Наталья Михайловна, директор филиала	Проведены организационны е мероприятия по обеспечению в учреждении более комфортных условий для предоставления социальных услуг, связанных с приемом граждан	2022 год
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие оборудованной пандусом входные группы здания на ул. 2-я Союза Молодежи, д. 27а	Обеспечить оборудование пандусом входной группы здания на ул. 2-я Союза Молодежи, д. 27а	2022 год	Страхова Наталья Михайловна, директор филиала	-	-
Отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной	Обеспечить дублирование для	2022 год	Страхова Наталья Михайловна,	Обеспечено дублирование	2022 год

информации	инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации		директор филиала	для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации и предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля в здании на ул. Революции, д. 6.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля в здании на ул. Революции, д. 6.	2022 год	Страхова Наталья Михайловна, директор филиала	Размещение табличек со шрифтом Брайля в здании по адресу: ул. Революции, д.6 не предусмотрено т.к. для ведения приема и обслуживания граждан, имеющих ограничения по зрению, выделено отдельное помещение по адресу: ул. Серебренниковская, д. 2/1	2022 год
Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению)	Обеспечить возможность	2022 год	Страхова Наталья Михайловна,	Имеется возможность	2022 год

услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)	предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика(тифлосурдопереводчика)		директор филиала	предоставления инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью предоставления услуг	Обеспечить повышение удовлетворенности получателей доступностью предоставления услуг	2022 год	Страхова Наталья Михайловна, директор филиала	Размещена в доступном для граждан месте информация о предоставлении средств реабилитации, оказывать гражданам возможное содействие в сборе пакета документов для прохождения курса реабилитации	2022 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-
Филиал					
«Комплексный центр социального обслуживания населения Советского района»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о форме социального обслуживания, в которой организация	На официальном сайте разместить информацию о форме	1 квартал 2022	Горбачева Елена Юрьевна, специалист по	Информация размещена	1 квартал 2022

<p>предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)</p>	<p>социального обслуживания, в которой организация предоставляет социальные услуги (стационарной, полустационарной, на дому)</p>		<p>социальной работе</p>		
<p>На официальном сайте отсутствует информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания;</p>	<p>1 квартал 2022</p>	<p>Горбачева Елена Юрьевна, специалист по социальной работе</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>1 квартал 2022</p>

	размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно				
На официальном сайте отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	На официальном сайте разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	1 квартал 2022	Горбачева Елена Юрьевна, специалист по социальной работе	Информация размещена	1 квартал 2022
На официальном сайте отсутствует	На официальном сайте	1 квартал 2022	Горбачева	Информация	1 квартал

<p>информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>		<p>Елена Юрьевна, специалист по социальной работе</p>	<p>размещена</p>	<p>2022</p>
<p>На официальном сайте отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении</p>	<p>На официальном сайте разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных</p>	<p>1 квартал 2022</p>	<p>Горбачева Елена Юрьевна, специалист по социальной работе</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>1 квартал 2022</p>

социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
На официальном сайте отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	На официальном сайте разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложением электронного образа документов)	1 квартал 2022	Горбачева Елена Юрьевна, специалист по социальной работе	Информация размещена	1 квартал 2022
На официальном сайте отсутствует информация о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)	На официальном сайте разместить информацию о наличии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с	1 квартал 2022	Горбачева Елена Юрьевна, специалист по социальной работе	Информация размещена	1 квартал 2022

	законодательством Российской Федерации (с приложением электронного образа документов) (при наличии соответствующих видов деятельности)				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность комфортностью условий предоставления услуг	Обеспечить повышение удовлетворенности получателей комфортностью условий предоставления услуг	1 квартал 2022	Горбачева Елена Юрьевна, специалист по социальной работе	Проведены организационные мероприятия по обеспечению в учреждении более комфортных условий для предоставления социальных услуг, связанных с приемом граждан	2022 год
На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью питьевой воды	Обеспечить наличие и доступность питьевой воды	1 квартал 2022	Горбачева Елена Юрьевна, специалист по социальной работе	Проведены организационные мероприятия по обеспечению в учреждении более комфортных условий для предоставления социальных услуг, связанных с приемом граждан	2022 год
III. Доступность услуг для инвалидов					

На основании полученного мнения респондентов выявлена недостаточная удовлетворенность доступностью предоставления услуг для инвалидов	Обеспечить повышение удовлетворенности получателей доступностью предоставления услуг для инвалидов	1 квартал 2022	Горбачева Елена Юрьевна, специалист по социальной работе	Проведены организационные мероприятия по обеспечению в учреждении более комфортных условий для предоставления социальных услуг, связанных с приемом граждан	2022 год
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-
Филиал					
«Комплексный центр социального обслуживания населения Октябрьского района»					
I. Открытость и доступность информации об организации					
На официальном сайте отсутствует информация о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных	На официальном сайте разместить информацию о порядке и условиях предоставления социальных услуг по видам социальных услуг и формам социального обслуживания, в том числе о перечне социальных услуг, предоставляемых организацией; о порядке и условиях	1 квартал 2022 года	Клочкова Елена Викторовна, заместитель директора	Информация размещена	1 квартал 2022

услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно	предоставления социальных услуг бесплатно и за плату по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; о тарифах на социальные услуги по видам социальных услуг и формам социального обслуживания; размере платы за предоставление социальных услуг, а также о возможности получения социальных услуг бесплатно				
На официальном сайте и информационном стенде отсутствует информация о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц	На официальном сайте и информационном стенде разместить информацию о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, и	1 квартал 2022 года	Клочкова Елена Викторовна, заместитель директора	Информация размещена	1 квартал 2022

	<p>количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>				
<p>На официальном сайте и информационном стенде отсутствует информация о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)</p>	<p>На официальном сайте и информационном стенде разместить информацию о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, правилах внутреннего трудового распорядка, коллективном договоре (с приложение электронного образа документов)</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>	<p>Клочкова Елена Викторовна, заместитель директора</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>1 квартал 2022</p>
<p>На официальном сайте отсутствует</p>	<p>На официальном</p>	<p>1 квартал</p>	<p>Клочкова</p>	<p>Информация</p>	<p>1 квартал</p>

<p>информация о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)</p>	<p>сайте разместить информацию о финансово-хозяйственной деятельности (с приложением электронного образа плана финансово-хозяйственной деятельности)</p>	<p>2022 года</p>	<p>Елена Викторовна, заместитель директора</p>	<p>размещена</p>	<p>2022</p>
<p>На информационном стенде отсутствует информация о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания</p>	<p>На информационном стенде разместить информацию о структуре и органах управления организации социального обслуживания с указанием наименований структурных подразделений (органов управления), фамилий, имен, отчеств и должностей руководителей структурных подразделений, места нахождения структурных подразделений, адресов официальных сайтов структурных</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>	<p>Клочкова Елена Викторовна, заместитель директора</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>1 квартал 2022</p>

	<p>подразделений (при наличии), адресов электронной почты структурных подразделений (при наличии); о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания (при их наличии); о персональном составе работников организации социального обслуживания с указанием с их согласия уровня образования, квалификации и опыта работы; о попечительском совете организации социального обслуживания</p>				
<p>На информационном стенде отсутствует информация о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по</p>	<p>На информационном стенде разместить информацию о численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>	<p>Клочкова Елена Викторовна, заместитель директора</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>1 квартал 2022</p>

<p>формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>видам социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации, численности получателей социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>				
<p>На информационном стенде отсутствует информация об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц</p>	<p>На информационном стенде разместить информацию об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации и за плату, частичную</p>	<p>1 квартал 2022 года</p>	<p>Клочкова Елена Викторовна, заместитель директора</p>	<p>Информация размещена</p>	<p>1 квартал 2022</p>

	плату в соответствии с договорами о предоставлении социальных услуг за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-	-	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствие поручней внутри помещений организации	Обеспечить установку поручней внутри помещений организации	3 квартал 2022 года	Тронт Ирина Витальевна, директор филиала	По всем адресам назначены ответственные по ситуационной помощи, которые при необходимости оказывают сопровождение. Поручни будут установлены в отделении социальной реабилитации после проведения ремонта по адресу ул. Чехова, 419	3 кв. 2022 4 кв. 2023
Отсутствие специально оборудованного для инвалидов санитарно-гигиенического помещения	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для инвалидов	3 квартал 2022 года	Тронт Ирина Витальевна, директор филиала	Ленинградская, 98 – санузел адаптирован; Чехова, 419 – после	4 кв. 2021 -

		4 кв. 2023		проведения ремонта	
Отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации, выполненных рельефно-точечным шрифтом Брайля	3 квартал 2022 года	Тронт Ирина Витальевна, директор филиала	По всем адресам назначены ответственные по ситуационной помощи, которые при необходимости оказывают сопровождение. В отделении социальной реабилитации по адресу ул. Чехова, 419 проводится ремонт в рамках реновации, где и будут установлены таблички со шрифтом Брайля	3 кв. 2022
		4 кв. 2023			-
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-	-	-
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
-	-	-	-	-	-

<1> Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными Законом Российской Федерации «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», федеральными законами «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», «Об образовании в Российской Федерации», «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

<2> Графа «Сведения о ходе реализации мероприятия» заполняется на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».